

## Compte rendu du CVS du 8 octobre 2024.

### Membres présents :

- Représentantes des résidents : Mme JANSONNIE, M. ALI  
Absentes excusées : Mme ROUSSEAU, Mme BOUILLAUD
  - Représentantes des familles : Mme VENDE, Mme Sicard, Mme LESAGE
  - Absentes excusées : Mme SICARD, Mme LEFORT
  - Représentants du conseil d'administration : M. BAUDRY
  - Directeur : M. LLENSE
- 

Compte rendu du CVS du 15 mai 2024 : le conseil a approuvé le compte rendu du 15 mai 2024.

### Questions du CVS du jour :

1) Lors de la pré-réunion, nous avons pensé coopter Mme SOULARD comme représentante des résidents. Est-ce possible ?

M.LLENSE rappelle la règle en la matière et qui consiste à faire des élections. Il rappelle aussi que compte-tenu du profil des résidents en EHPAD aujourd'hui, la méthode de la cooptation s'avère plus efficace et plus rapide. Elle peut se faire à l'initiative de la Direction ou à celle des représentants des résidents et des familles.

Le nom de Mme SOULARD a circulé pour remplacer les résidentes qui faisaient partie de CVS et qui nous ont quittés. Mme SOULARD n'a pas pu se joindre à cette réunion du 8 octobre 2024 mais sera présente à celle du 28 janvier 2025.

2) Les résidents sentent le découragement des personnels soignants et hôteliers, ils sont fatigués et surmenés ! De plus en plus de résidents ont des pathologies lourdes !!

Les résidents ressentent du découragement au sein du personnel. Il y a beaucoup d'arrêts maladie et de moins en moins de dialogue pour identifier l'origine des maux. La recherche de stabilité du personnel devient impossible alors qu'il s'agit d'un critère important pour les résidents qui ont besoin d'être rassurés par la présence de visages connus. La semaine dernière, le fonctionnement du PASA a même dû être suspendu.

M. LLENSE et M. BAUDRY prennent alors la parole pour expliquer la situation depuis un an, économique et financière d'abord, et les conséquences sur les moyens d'accompagnement des résidents par le personnel. M. LLENSE explique ensuite que le secteur médico-social est de moins en moins attractif et que les jeunes se détournent des métiers du soin trop exigeants et mal rémunérés. Un phénomène récent prend de l'ampleur, celui de l'Uberisation du métier de soignant, avec l'émergence de viviers de professionnels qui dictent leurs exigences de planning de travail aux établissements.

Enfin, l'entrée en EHPAD plus tardive de personnes âgées requiert davantage de salariés et un accompagnement nécessaire d'un professionnel pour un résident, ce dont nous sommes encore loin.

Faut-il pour autant dramatiser cette situation ? Il faut en tous cas que les pouvoirs publics prennent enfin le sujet à bras le corps, en finançant la 5<sup>e</sup> branche de la sécurité sociale et en installant une vraie loi sur le grand âge.

M. BAUDRY informe le CVS d'une rencontre prochaine entre les Administrateurs de l'Association Marie BRISSON et le personnel, le 23 octobre 2024.

### 3) Diffusion du film le dimanche :

Les résidents sont satisfaits de la diffusion du film le dimanche après-midi, d'autant plus qu'un don de films accroît la possibilité de sélection.

### 4) Restauration :

En ce qui concerne la restauration, les résidents constatent de l'amélioration au repas du soir grâce à THEO qui prépare de bons petits plats et qui met son grain d'épices !!

### 5) Bénévoles :

M. LLENSE explique que Bénédicte a perdu le soutien de ses collègues, soit 4 heures par semaine du fait des mesures de réduction du personnel engagées après l'été. Il a donc essayé de compenser un peu par le développement de l'équipe des bénévoles qui compte aujourd'hui 26 membres. L'idée simple et logique à la fois est que plus il y aura de bénévoles et moins chacun d'entre eux sera sollicité.

Lors des congés de Bénédicte, M. ARENOU, ancien administrateur, est venu animer la chorale pour son plus grand plaisir et celui des participants.

Le repas des bénévoles a été fixé au jeudi 24 octobre 2024.

### 6) Organisation future du CVS :

Les participants du CVS demandent s'il serait possible de faire la pré-réunion 30 minutes avant le CVS.

M. LLENSE entend cette demande moins chronophage que la formule actuelle avec la pré-réunion une semaine et la réunion la semaine suivante.

Il est alors décidé de faire un essai lors du prochain CVS du 28 janvier 2025. La pré-réunion démarrera à 13H30 au salon du 3<sup>e</sup> étage et la synthèse des questions sera travaillé sur 45 minutes, jusqu'à 14H15. L'ordre du jour ainsi établi par les représentants du CVS sera transmis à M. LLENSE qui aura lui aussi 45 minutes pour rajouter ses différents points et préparer les réponses aux questions. La réunion du CVS démarrera à 15H00 et se terminera à 17H00. Elle continuera à se dérouler à la Salle St Vincent de la Communauté Sainte Famille.

Les prochaines dates de CVS ont été fixées comme suit : mardi 28 janvier 2025, mardi 20 mai 2025, mardi 23 septembre 2025 et mardi 2 décembre 2025

### 7) Points divers :

La Vaccination contre la grippe a été fixée à la dernière semaine d'octobre 2024. A l'exception des résidents et/ou des familles qui auront opposé un refus de vaccination et à l'exception des résidents dont l'état de santé ne permettra pas d'effectuer la vaccination, tous les résidents seront vaccinés.

Pour information, tous les travaux dans l'établissement sont terminés.

Des thermostats ont été installés sur les sèche-serviettes dans les salles de bains des résidents, ce qui permettra de moduler la température.

---

Prochain RDV: mardi 28 janvier 2025 (pré-réunion du CVS à 13H30 et réunion du CVS à 15H00.